

SOALAN-SOALAN LAZIM

1. Siapakah yang dibenarkan untuk mendaftar dan menggunakan portal eBIDA?

Berikut ialah kategori orang awam/Perniagaan/Syarikat yang dibenarkan untuk mendaftar di Portal UBida:

- i) Individu: Penduduk Tetap Malaysia dan Orang Awam Malaysia yang berumur 18 tahun dan ke atas.
- ii) Perniagaan/Syarikat: Perniagaan/Syarikat yang berdaftar.

2. Apakah syarat untuk mendaftar dan menggunakan portal eBIDA?

Individu/Perniagaan/Syarikat perlu mempunyai perbankan atas talian bagi memudahkan proses transaksi dilakukan. Syarat-syarat lain tertakluk kepada kelulusan pihak Jabatan Pengangkutan Jalanraya (JPJ).

3. Bagaimana caranya untuk mendapatkan ID bagi membolehkan saya mendaftar dan menggunakan portal eBIDA?

Individu/Perniagaan/Syarikat yang layak boleh membuat pendaftaran ringkas di dalam sistem eBIDA. Pembayaran fi pengurusan sebanyak RM10 hendaklah dibuat bagi setiap transaksi nombor plat baharu sebanyak satu kali sahaja.

- i) Individu: Mengisikan dengan tepat maklumat diri dan maklumat bank bagi memudahkan proses pendaftaran nombor di JPJ dan urusan perbankan.
- ii) Perniagaan atau syarikat: Mengisikan dengan tepat maklumat syarikat dan maklumat bank bagi memudahkan proses pendaftaran nombor di JPJ dan urusan perbankan.

4. Apakah jenis emel yang sesuai untuk digunakan semasa pendaftaran di portal eBIDA?

Orang awam atau pengguna portal eBIDA disarankan menggunakan emel jenis Gmail atau Yahoo yang aktif bagi memudahkan penerimaan sebarang notifikasi daripada Sistem eBIDA. Sekiranya menggunakan emel rasmi korporat, sila pastikan urusetia emel rasmi korporat anda membenarkan emel dari luar dan juga semak capaian spam.

5. Bagaimanakah sekiranya terdapat perubahan maklumat butir peribadi setelah pendaftaran dilakukan di portal eBIDA?

Sebarang kemaskini maklumat peribadi boleh dibuat dalam sistem eBIDA sebelum tamat waktu bidaan (jika membida). Jika tidak, maklumat peribadi ini akan dicetak di atas surat tawaran pemenang dan tidak boleh ditukar.

6. Apakah browser yang sesuai untuk menggunakan portal eBIDA?

Orang awam atau pengguna portal eBIDA disarankan untuk menggunakan browser Chrome Version 73, Internet Explorer 11, Android Version 6 atau IOS 10 dan ke atas untuk paparan yang lebih baik.

7. Apakah fi dan caj yang dikenakan untuk transaksi bidaan?

RM 10.00 akan dikenakan sebagai caj perkhidmatan bagi setiap nombor pendaftaran yang dibida. Fi berkenaan merupakan hasil kerajaan dan tidak akan dikembalikan.

8. Berapa lamakah tempoh bidaan untuk satu (1) sesi nombor kenderaan berlangsung?

Tempoh bidaan untuk satu (1) sesi nombor pendaftaran kenderaan berlangsung selama 7 hari bermula pada pukul 1.00 PM dan tamat pada pukul 1.00 PM pada hari ke tujuh (7). Waktu bidaan yang diambil kira sepanjang tempoh bidaan berlangsung. Sekiranya berlaku bidaan dengan harga yang sama dalam satu masa, pembida yang terdahulu menyelesaikan pembayaran bidaan dikira sebagai pemenang bidaan pada ketika itu.

* Anda digalakkan untuk melakukan bidaan awal untuk kelancaran semua proses. Elakkan aktiviti bidaan disaat akhir bagi mengelakkan gangguan bayaran.

9. Adakah pembida perlu meletakkan deposit?

Deposit bagi kategori nombor UMT untuk bidaan adalah 20% bagi kategori Nombor Platinum dan Golden dan 100% bagi kategori nombor super silver dan silver.

10. Apakah kategori dan harga setiap kategori nombor serta bagaimana penentuan harga bidaan dikira?

Setiap nombor kenderaan mempunyai kategori dan nilai ditentukan mengikut jadual berikut:-

A) PLATINUM

| | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|

B) GOLDEN

| | | | | | | | | | |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|
| 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | |
| 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 |
| 30 | 31 | 32 | 33 | 34 | 35 | 36 | 37 | 38 | 39 |
| 40 | 41 | 42 | 43 | 44 | 45 | 46 | 47 | 48 | 49 |
| 50 | 51 | 52 | 53 | 54 | 55 | 56 | 57 | 58 | 59 |
| 60 | 61 | 62 | 63 | 64 | 65 | 66 | 67 | 68 | 69 |
| 70 | 71 | 72 | 73 | 74 | 75 | 76 | 77 | 78 | 79 |
| 80 | 81 | 82 | 83 | 84 | 85 | 86 | 87 | 88 | 89 |
| 90 | 91 | 92 | 93 | 94 | 95 | 96 | 97 | 98 | 99 |
| 100 | 111 | 222 | 333 | 555 | 666 | 777 | 888 | 999 | 8888 |

C) SUPER SILVER

| | | | | | | | | | | | |
|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| 1000 | 1001 | 1010 | 1111 | 1212 | 1221 | 1313 | 1331 | 1414 | 1441 | 1515 | 1551 |
| 1616 | 1661 | 1717 | 1771 | 1818 | 1881 | 1919 | 1991 | | | | |
| 2000 | 2002 | 2020 | 2112 | 2121 | 2222 | 2233 | 2255 | 2266 | 2277 | 2288 | 2299 |
| 2332 | 2424 | 2442 | 2525 | 2552 | 2626 | 2662 | 2727 | 2772 | 2828 | 2882 | |
| 2929 | 2992 | | | | | | | | | | |
| 3000 | 3003 | 3030 | 3113 | 3131 | 3223 | 3232 | 3322 | 3333 | 3344 | 3355 | 3366 |
| 3377 | 3388 | 3399 | 3434 | 3443 | 3553 | 3636 | 3663 | 3737 | 3773 | 3838 | |
| 3883 | 3939 | 3993 | | | | | | | | | |
| 4000 | 4040 | 4114 | 4141 | 4224 | 4242 | 4334 | 4343 | 4545 | 4554 | | |
| 5000 | 5005 | 5050 | 5115 | 5151 | 5225 | 5252 | 5335 | 5353 | 5445 | 5454 | 5555 |
| 5566 | 5577 | 5588 | 5599 | 5656 | 5665 | 5678 | 5757 | 5775 | 5858 | 5885 | |
| 5959 | 5995 | | | | | | | | | | |
| 6000 | 6006 | 6060 | 6116 | 6161 | 6226 | 6262 | 6336 | 6363 | 6446 | 6464 | 6556 |
| 6565 | 6633 | 6655 | 6666 | 6677 | 6688 | 6699 | 6767 | 6776 | 6868 | 6886 | |
| 6969 | 6996 | | | | | | | | | | |
| 7000 | 7007 | 7070 | 7117 | 7171 | 7227 | 7272 | 7474 | 7575 | 7667 | 7676 | 7711 |
| 7722 | 7733 | 7755 | 7766 | 7777 | 7788 | 7799 | 7878 | 7887 | 7979 | 7997 | |
| 8000 | 8008 | 8055 | 8080 | 8118 | 8181 | 8228 | 8282 | 8338 | 8383 | 8558 | 8585 |
| 8668 | 8686 | 8778 | 8787 | 8811 | 8822 | 8833 | 8855 | 8866 | 8877 | 8889 | |
| 8899 | 8989 | 8998 | | | | | | | | | |
| 9000 | 9090 | 9119 | 9191 | 9229 | 9292 | 9339 | 9393 | 9559 | 9595 | 9669 | |
| 9696 | 9779 | 9797 | 9888 | 9889 | 9898 | 9911 | 9922 | 9933 | 9955 | 9966 | |
| 9977 | 9988 | 9998 | | | | | | | | | |

D) SILVER

NOMBOR-NOMBOR SELAIN NOMBOR PLATINUM, NOMBOR GOLDEN DAN NOMBOR SUPER SILVER

| KATEGORI | HARGA MINIMUM (RM) | PENINGKATAN MINIMA BIDAAN (RM) |
|--------------|--------------------|--------------------------------|
| PLATINUM | 55,000 | 1,000 |
| GOLDEN | 20,000 | 500 |
| SUPER SILVER | 5,000 | 100 |
| SILVER | 300 | 50 |

Setiap amaun bidaan pertama yang dibida mestilah sama atau melebihi harga minima yang ditetapkan mengikut kategori seperti jadual di atas.

Peningkatan minima bidaan adalah mengikut kategori nombor seperti jadual di atas dengan ketidaaan had untuk peningkatan maksimum.

Segala transaksi semasa bidaan adalah menggunakan kaedah pembayaran atas talian atau kad kredit melalui kaedah pembayaran secara FPX, pembida yang tidak menang akan dipulangkan wang bidaan dalam akaun bank yang telah didaftarkan semasa proses pendaftaran dalam tempoh 14 hari selepas tarikh keputusan rasmi bidaan dikeluarkan.

Pembida perlu berhati-hati semasa mendaftar nombor akaun bank semasa pendaftaran eBIDA supaya tidak berlaku kesulitan bagi proses pemulangan wang bidaan bagi bidaan yang tidak berjaya. UMT tidak bertanggungjawab di atas kecuaian yang berlaku.

11. Apakah had untuk membida?

Tiada had untuk membida.

12. Bolehkah pembida menarik balik bidaan?

TIDAK. Pembida tidak dibenarkan menarik balik bidaan sepanjang tempoh bidaan berlangsung. Pembida perlu bertanggungjawab sepenuhnya di atas penggunaan sistem eBIDA semasa membida. UMT tidak bertanggungjawab ke atas segala kerugian atau tanggungan ke atas kecuaian pembida dalam membuat bidaan di sistem eBIDA.

13. Adakah pembida akan menerima apa- apa makluman semasa tempoh bidaan?

Ya, segala aktiviti yang melibatkan nombor pendaftaran kenderaan yang dibida akan dikemaskini dan diberi notifikasi di dalam sistem eBIDA.

14. Bilakah keputusan rasmi bidaan diumumkan?

Keputusan bidaan rasmi akan dikeluarkan dalam tempoh 7 hari selepas bidaan tamat bergantung kepada transaksi dengan pihak bank.

15. Bagaimana untuk mengetahui jika pembida telah menang/gagal bidaan?

Pentadbir sistem akan menghantar emel makluman kepada pembida untuk memaklumkan status bidaan samada berjaya atau gagal. Keputusan bidaan juga boleh dilihat di portal eBIDA melalui carian nombor kenderaan yang dibida sahaja.

16. Bagaimanakah kaedah pembayaran bidaan dilakukan?

Segala transaksi semasa bidaan adalah menggunakan kaedah pembayaran atas talian dan kad kredit melalui kaedah pembayaran secara FPX sahaja.

17. Apa yang berlaku pada bayaran bidaan jika bidaan pembida berjaya?

Jika bidaan berjaya bagi kategori nombor Platinum dan Golden, pembida perlu membayar sepenuhnya baki jumlah bidaan melalui sistem eBIDA dengan kaedah pembayaran FPX untuk membolehkan pembida diisyiharkan sebagai pemenang. Pembida diberi tempoh 3 hari bekerja daripada tarikh surat tawaran kelulusan dikeluarkan untuk menyempurnakan bayaran baki tersebut. Sekiranya bayaran baki tidak dapat dilunaskan dalam tempoh tersebut UMT mempunyai hak untuk menarik balik tawaran nombor tersebut dan bayaran deposit bidaan tidak akan dikembalikan.

18. Apa yang berlaku pada amaun bidaan jika bidaan pembida tidak berjaya?

Pembida yang tidak berjaya akan dipulangkan wang bidaan dalam tempoh 14 hari selepas tarikh keputusan rasmi bidaan dikeluarkan. Tiada caj yang akan dikenakan.

19. Berapa lamakah tempoh penyelesaian pembayaran bidaan sekiranya bidaan pembida tidak berjaya?

Amaun bayaran akan dikreditkan ke dalam akaun bank pembida dalam tempoh empat belas (14) hari selepas tarikh keputusan rasmi bidaan dikeluarkan. Namun begitu, bergantung juga kepada prosidur bank masing-masing.

Adalah diingatkan, pembida perlu berhati-hati semasa mendaftar nombor akaun bank semasa pendaftaran eBIDA supaya tidak berlaku kesulitan bagi proses pemulangan wang bidaan bagi bidaan yang tidak berjaya. UMT tidak bertanggungjawab di atas kecuaian yang berlaku.

20. Masa bilakah saya harus membuat bayaran deposit?

Lakukan bayaran fi dan deposit di awal masa bidaan. Jangan tunggu di saat akhir kerana bayaran memerlukan sedikit masa untuk pemprosesan. Bukti bayaran berjaya bukan bukti anda menang bidaan.

21. Adakah pembida lain tahu jika saya membida satu-satu nombor?

Tidak. Walau pun sistem eBIDA adalah sistem *Live Bidding* namun setiap bidaan hanya dipaparkan jumlah bidaan tertinggi dan status bidaan semasa anda, sama ada masih di kedudukan tertinggi atau tidak.

Anda boleh membuat bidaan semula pada bila-bila masa dalam tempoh bidaan dibuka, sama ada dalam status bidaan tertinggi atau telah dipintas.

22. Bagaimana jika bidaan saya dipintas?

Jika bidaan anda telah dipintas, inilah masa untuk anda membida semula. Membida kali ke-2 dan seterusnya hanya memerlukan anda membuat bayaran baki jumlah bidaan yang dinaikkan bagi kategori super silver dan silver. Manakala bagi kategori Platinum dan Golden anda perlu membayar baki kenaikan 20% daripada nilai bidaan yang diinginkan. Anda tak perlu risau sistem eBIDA telah membuat kiraan secara automatik untuk anda.

23. Bidaan hampir tutup, tetapi bidaan saya masih lagi dipintas. Adakah saya akan dikalahkan?

Ya. Anda boleh membuat bidaan selagi ada masa sebelum bidaan ditutup jam 1.00 PM pada hari terakhir bidaan. Dinasihatkan anda membuat bidaan awal dengan nilai maksimum yang anda inginkan supaya tidak berlaku kekalahan di saat akhir.

24. Masa tamat, saya pembida tertinggi. Namun, mengapa nama saya tiada di ruangan "Bidaan Menang"?

Jangan panik. Berikan masa kepada sistem untuk mengemaskini data pemenang.

25. Bayaran berjaya di saat akhir, tetapi bidaan tidak diterima kerana masa telah tamat. Bagaimana dengan bayaran tersebut?

Bayaran anda tetap direkodkan di ruangan "Sejarah Bayaran". Wang anda juga tetap akan dikembalikan.

26. Saya telah menang, apa perlu saya lakukan?

Keputusan rasmi akan dikeluarkan dalam tempoh 7 hari bekerja selepas bidaan tamat, anda akan diberi notifikasi keputusan menang bidaan melalui SMS, notifikasi sistem eBIDA dan emel. Setelah pembayaran baki nilai bidaan telah dibuat, sistem eBIDA akan membernarkan anda untuk mencetak surat kelulusan pendaftaran nombor khas UMT untuk dibawa ke JPJ.

27. Sekiranya pembida mengalami masalah berkaitan kad kredit / kad debit, kepada siapakah harus pembida rujuk?

Sekiranya terdapat sebarang masalah yang melibatkan kad kredit / kad debit, pembida boleh terus berhubung dengan bank pengeluar kad kredit / kad debit (issuer).

28. Apakah dokumen yang perlu dibawa ke JPJ bagi proses pendaftaran nombor kenderaan?

Pemenang perlu hadir sendiri ke JPJ Cawangan Wangsa Maju atau JPJ Cawangan Kuala Terengganu dan membawa dokumen seperti dibawah:

- i. Cetakan surat tawaran asal daripada UMT.
- ii. Salinan Kad Pengenalan/Salinan Identiti Pengenalan Syarikat.

29. Apakah tempoh akhir bagi pendaftaran nombor kenderaan?

Tempoh akhir bagi pendaftaran nombor kenderaan adalah 12 bulan dari tarikh pengeluaran Surat Tawaran.

30. Apakah yang akan berlaku jika pendaftaran nombor kenderaan tidak dilakukan dalam tempoh 12 bulan dari tarikh pengeluaran Surat Tawaran?

Surat Tawaran yang diberikan akan dianggap luput dan tidak sah. Bayaran yang telah dibuat **TIDAK** akan dikembalikan dan menjadi hasil Kerajaan.

31. Apa yang berlaku jika pembida tidak mahu menerima nombor pendaftaran yang dimenangi?

Nombor pendaftaran kenderaan yang dimenangi akan ditarik balik tanpa sebarang notis dan bayaran yang telah dibuat **TIDAK** akan dikembalikan dan menjadi hasil Kerajaan.

32. Adakah nombor kenderaan yang dimenangi boleh ditukar nama?

Ya, boleh. Untuk urusan penukaran nama hak-milik nombor plat setelah berjaya dalam bidaan, pembida hendaklah:-

- i. Memberikan nombor kad pengenalan dan nama penuh pemilik baharu nombor plat kenderaan tersebut kepada UMT dalam masa 12 bulan setelah makluman bidaan berjaya. Pembida hendaklah; *Muat-turun borang dari ebida.umt.edu.my, melengkapkan dan menyerahkan Borang BEND/iCreate-01 melalui serahan tangan ke Pejabat Bendahari berserta yuran proses tukar nama sebanyak Seratus Ringgit Malaysia (RM100).*

- ii. Resit dan surat rasmi tawaran nombor plat kenderaan khas UMT kepada pemilik baharu akan dikeluarkan secara automatik dalam masa lima (5) hari bekerja setelah semua dokumen lengkap diterima dan bayaran yuran proses diterima. Sebarang perubahan/rayuan tidak akan dilayan.

33. Adakah nombor kenderaan yang dimenangi boleh dibuat permohonan lanjutan tempoh pendaftaran?

Permohonan lanjutan tempoh pendaftaran **TIDAK** dibenarkan.

34. Apakah yang perlu dilakukan jika pembida lupa kata laluan untuk log masuk ke portal eBIDA?

Pembida boleh menetapkan semula kata laluan dengan memilih emel yang didaftarkan melalui cara berikut:-

- i. Klik lupa kata laluan pada skrin log masuk
- ii. Kemudian masukkan nama alamat emel yang didaftarkan.
- iii. Klik butang hantar
- iv. Mesej akan dihantar pada emel berdaftar pembida dan ikuti arahan selanjutnya pada skrin berkenaan.

35. Apakah saluran yang saya boleh hubungi sekiranya terdapat apa-apa pertanyaan lanjut dan masalah berkaitan sistem eBIDA?

Sila hubungi iCreate-UMT (urusetia eBIDA UMT) di +6011 5862 3277 (Ruhaiyi) untuk mendapatkan bantuan atau pertanyaan lanjut.